



ELŐTERJESZTÉS

Szerencs Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. május 29-i munkaterv szerinti ülésére

Az előterjesztés címe: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Előterjesztő: Kiss Attila polgármester

Előterjesztést készítette: dr. Sipos Attila ESZEI Alapszolgáltatási Központ igazgatója
Takácsné Szabados Mária irodavezető helyettes

Előterjesztés tárgya:

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Tartalom:

1. előterjesztés
2. határozati javaslat

Tárgyalás módja: nyilvános

Döntéshozatal módja: egyszerű többség

Véleményezésre megkapta: Jogi- és Ügyrendi Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre bemutatva:

Dr. Bényi Gyula jegyző 2025.05.29.

A döntés végrehajtásáért felelős:

- polgármester
- jegyző
- Polgármesteri Hivatal Hatósági és Humán Irodája
- Alapszolgáltatási Központ igazgatója

A döntés végrehajtásának határideje: 2025. évi tevékenységről szóló értékelés időpontja

Szám: HHI/.....-1/2025

**Szerencs Város Önkormányzatának
Képviselő-testülete**

Helyben

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzat köteles a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint illetékességi területén a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat minden évben – május 31. napjáig - áttekinteni és értékelni. Az értékelést a gyermekvédelmi törvény végrehajtásáról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott szempontok figyelembevételével készítettük el. Az értékelést a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.

A beszámoló 2024. évre vonatkozik, ezért alapja a 2024. évben hatályos jogszabályi rendelkezések alapján felállított gyermekjóléti rendszer.

Az említett Kormányrendelet előírásainak megfelelően az átfogó értékelést az alábbi tartalmi elemekkel készítettük el:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandósanyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján. (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A lakosság létszámának alakulása

Korösszetétel alakulása				
év	0-18	19-60	60 év fölött	összesen
2010	1605	5754	2285	9644
2011	1539	5613	2394	9546
2012	1448	5896	2120	9464
2013	1480	5776	2160	9416
2014	1465	5473	2453	9391
2015	1473	5342	2521	9336
2016	1454	5223	2613	9290
2017	1432	5064	2695	9191
2018	1425	5026	2824	9275
2019	1471	5216	2780	9467
2020	1451	5151	2853	9455
2021	1359	4771	2768	8898
2022	1423	4683	2712	8818
2023	1410	4617	2694	8721
2024	1395	4537	2679	8611

0 – 18 év közötti lakosság korösszetételi megosztása/fő	
0-2 éves	188
3-5 éves	234
6-13 éves	578
14-17 éves	312
18 éves	83

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadások nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A Szerencs Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátások, valamint szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat működtet, melynek az anyagi fedezetét részben saját forrásból, részben állami normatívából biztosítja. A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az 1997.évi XXXI. törvény 19.§-a határozza meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján kedvezmények igénybevételére jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap 180%-át (51.300 Ft-ot), ha
 - aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
 - ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 - ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt

feltételeknek;

- b) a szociális vetítési alap összegének 165%-át (47.025 Ft-ot) az a) pont alá nem tartozó esetben, és az igénylő ellátásra való jogosultság vagyoni és egyéb feltételeinek egyébként megfelel.

2024. július 1. napján lépett hatályba a 1997.évi XXXI. törvény 19.§ módosítása:

„ (2) A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a **szociális vetítési alap összegének a 245%-át**, ha
 - aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
 - ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy
 - ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) a **szociális vetítési alap összegének 225%-át** az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.”

„(3a) Az egy főre jutó jövedelem megállapításánál **nem kell figyelembe venni a gondozó családban élő gyermek árvaellátását.**”

A települési önkormányzat jegyzője a jogosultsági feltételek fennállása esetén egy évre állapítja meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, mely feljogosít pl. kedvezményes gyermekétkeztetés, ingyenes tankönyvellátás igénybevételére, hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetre jogosult gyermek, fiatal felnőtt felsőoktatási intézménybe történő jelentkezése esetén többletpontszám megszerzésére stb.

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság a **1997. évi XXXI. törvény 20/A. § alapján pénzbeli támogatás formájában kerül kifizetésre évente két alkalommal** – az augusztus 1-jén és november 1-jén fennálló jogosultság alapján -

egyszeri, **alapösszegű** (6.000Ft/fő/alkalom), hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetre való

jogosultság alapján egyszeri **emelt összegű** (6.500Ft/fő/alkalom).

Megnevezés	2024.08.01.napján fennálló jogosultság alapján	2024.11.01.napján fennálló jogosultság alapján
hátrányos helyzetű (6500Ft/fő)	124 fő	118 fő
nincs jogcím (6000Ft/fő)	39 fő	37 fő
Összesen:	163 fő	155 fő

**Tárgyév december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult
gyermekek száma életkor szerint**

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	összesen
gyermekek száma	16	22	74	33	12	157

**Tárgyév december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult
családok száma a gyermekek száma szerint**

Megnevezés	1	2	3	4 - 5	6 -	összesen
	gyermekes családok száma					
családok száma	28	28	12	7	1	76
ebből: egyedülálló szülő	22	15	5	2	0	44

**Tárgyév december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult
gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint**

1 főre jutó családi jövedelem	gyermekek száma
a szociális vetítési alap összegének felét nem éri el	48
a szociális vetítési alap összegének fele, illetve annál több, de a szociális vetítési alap összegét nem éri el	81
a szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 165%-át nem haladja meg	25
a szociális vetítési alap összegének 165%-át meghaladja, de annak 180%- át nem haladja meg	3
Összesen:	157

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmet elutasító határozatok száma:

2024. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény tárgyában benyújtott 3 kérelem, a
jogszámban meghatározott jövedelemhatár túllépése miatt került elutasításra.

2.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (fiatal felnőtt) fogalma és e tény fennállásának megállapítása, a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések egyike, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben került szabályozásra. A szabályozás célja a gyermek hátrányainak kompenzálása, esélyeinek növelése koragyermekkortól fiatal koráig, minél sikeresebb társadalmi beilleszkedésének elősegítése érdekében.

A Gyvt.67/A. § értelmében a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők:

- c) a szülő, a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége; legfeljebb alapfokú végzettség
- d) a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága
- e) elégtelen lakáskörülmények
- f) nevelésbe vétel, valamint utógondozói ellátás.

Hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül **egy** fennáll:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontjában a gyermeket egyedül nevelő szülő, illetve a családba fogadó gyám legmagasabb iskolai végzettsége alacsony (ennek igazolása a kérelemen történő önkéntes nyilatkozat alapján történik)
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontjában a gyermeket nevelő szülő bármelyike vagy a családba fogadó gyám a szociális törvény szerint aktív korúak ellátására jogosult, vagy a kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként tartotta nyilván a munkaügyi központ
- a gyermek szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben, vagy az eljárás során készített környezettanulmány szerint félkomfortos, komfort nélküli, vagy szükséglakásban él (elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény)

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fenti három körülmény közül legalább **kettő** fennáll.

Halmozottan hátrányos helyzetű **továbbá a nevelésbe vett gyermek és az utógondozói ellátásban részesülő tanulói vagy hallgatói jogviszonyal rendelkező fiatal felnőtt.**

A jegyzői gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására irányuló eljárás során - az ügyfél erre irányuló kérelme esetén - megvizsgálja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását. Amennyiben a feltételek fennállnak, a jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító határozat meghozatalával egyidejűleg, azzal azonos időtartamra, de külön döntéssel megállapítja, hogy a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása után is kérelmezhető. A meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjában kell vizsgálni és a benyújtás napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

A jogszabálynak megfelelően gyermekeként és alkalmanként rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján egyszeri, **alapösszegű** (6.000 Ft/fő/alkalom) pénzbeli támogatásban részesülők száma:

2024.08.01. napján fennálló jogosultság alapján **39 fő 134 000Ft**

2024.11.01. napján fennálló jogosultság alapján **37 fő 222 000Ft**

Hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultság alapján egyszeri **emelt összegű** (6.500Ft/fő/alkalom) pénzbeli támogatásban részesülők száma:

2024.08.01. napján fennálló jogosultság alapján **124 fő (806.000Ft)**

2024.11.01. napján fennálló jogosultság alapján **155 fő (989.000Ft)**

2.3 Gyermekétkeztetés

Szünidei gyermekétkeztetés:

Szerencs Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 21/C. § alapján, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott tavaszi, őszi, téli szünetben, valamint a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon biztosította a déli meleg főétkezést.

Megnevezés	HH	HHH	Összesen
1. szünidei étkezést kérelmezők száma	29	6	35
2. szünidei étkezésben részesült gyermekek száma	29	6	35
3. tavaszi szünetben	16	2	18
4. nyári szünetben	18	3	21
5. őszi szünetben	12	3	15
6. téli szünetben	19	4	23

A jogosultság felülvizsgálatát követően a szülő tájékoztató levelet és igénylőlapot kap kézhez.

Az ellátást igényelni kell, ezért a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma nem egyezik meg a szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők számával.

**Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők adatai
az önkormányzat által fenntartott alapfokú nevelési-oktatási intézményekben**

	Bölcsőde	Gyárkerti Óvoda	Napsugár Óvoda	Óvodák összesen:
RGYK	-	17	23	40
Jövedelem alapján ingyenes	28	74	68	142
3 gyerekes	2	20	17	37
Tartós beteg	1	3	-	3
Családban tartós beteg	1	1	-	1
Nevelésbe vett	-	2	3	5
Összesen:	31	117	111	228

2.4. Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat:

Szerencs Város Önkormányzata a korábbi évekhez hasonlóan 2024. évben is csatlakozott a **Bursa Hungarica** Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, melynek célja az esélyteremtés érdekében a **hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása.**

A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak folyósítható az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek, felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) **teljes idejű (nappali oktatás munkarendje szerinti) képzésben vesznek részt.**

A többszintű támogatási rendszer pénzügyi fedezetül három forrás szolgál: a települési önkormányzati, a megyei önkormányzati, valamint – az Innovációs és Technológiai Minisztérium finanszírozásával – a felsőoktatási intézményi költségvetésben megjelenő elkülönített forrás.

A pályázatok elbírálása kizárólag szociális körülmények alapján történik. Az elmúlt évben összesen **11 fő** továbbtanulási szándékkal rendelkező, illetve már felsőoktatási intézményben tanuló nyújtott be kérelmet hivatalunkhoz. A korábbi évekről áthúzódó, de még tanulmányokat folytatók és az új kérelmezők **ösztöndíjára fordított teljes összeg: 2 000.000Ft.**

2.5. Jegyzettámogatás:

Szerencs Város Önkormányzata 2005-ben alkotta meg helyi rendeletét a felsőoktatási hallgatók támogatásáról, melyet legutóbb 2012. június 28-i ülésén módosított.

A hatályos rendelet szerint azok a felsőoktatási intézményben államilag finanszírozott nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató, első diplomájukat szerző hallgatók pályázhatnak, akik

- életvitelszerűen Szerencsen élnek,
- hallgatói jogviszonnyal rendelkeznek,
- tanulmányi eredményük II. féléves átlaga meghaladta a 4-es átlagot,
- Köztársasági Ösztöndíjban nem részesülnek.

A 2024. augusztusban kiírt pályázatra összesen 14 pályázat érkezett. A testület döntése alapján a jegyzettámogatásban részesített felsőoktatásban tanulók száma: **14 fő. A támogatásra fordított összeg 210.000Ft.**

2.6. Egyéb szociális ellátások:

Települési támogatásban részesülő személyek száma 2 608 fő a támogatásra fordított összeg 17 900 000 Ft volt.

Ezen belül **733 tanuló részesült 7.330.000Ft értékben tanévkezdési természetbeni támogatásban** (ajándékutalvány 10.000Ft/fő).

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Szerencs Város Önkormányzata a személyesgondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 12/2025.(III.27.) rendelete alapján az ellátásokat a Szántó J. Endre FSZFI Alapszolgáltatási Központ keretében biztosítja, úgy mint:

- Szociális étkeztetés
- Idősek nappali ellátása
- Támogató Szolgálat
- Család- és Gyermejjóléti Központ
 - Hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatok (esetmenedzserek)
 - Tanácsadói tevékenységek
 - Speciális szolgáltatások
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
 - szociális diagnózis készítése
 - kapcsolattartási ügyelet
 - készenléti szolgálat
- Család-és Gyermejjóléti Szolgálat
 - általános személyes segítő szolgáltatás
 - általános gyermekjóléti szolgáltatás
 - veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

A fentiek közül a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásai alapján az önkormányzat, mint járásszékhely települési önkormányzat, az alábbi két szolgáltatást biztosítja:

- **Család és Gyermekjóléti szolgáltatás** - alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás. A működési területen élő egyének, családok, csoportok, helyi közösségek részére nyújtandó szolgáltatás.

Szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt, az okok megelőzése, a krízis megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából segítségre szoruló személyek, és családjaik számára nyújtott szolgáltatás. A családgondozás a családsegítő és a családsegítést igénybevevő között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család (egyén, közösség) belső viszonyinak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködést segíti elő. A gondozási folyamat része a szolgáltatást igénybevevő fogadása az intézményben, a családlátogatás a kliens személyes környezetében és az érintett hatóságokkal, intézményekkel való kapcsolattartás. A szolgálat a kapott jelzés alapján feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról.

Klienseket abban segítjük, hogy a nekik járó támogatásokat és kedvezményeket megismerjék, és igénybe vehessék az arra illetékes szerveknél. Intézményünk a Szerencsi Járásban Szerencs, Mád, Rátka Monok közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára biztosít család-és gyermekjóléti szolgáltatást.

- **Család- és Gyermekjóléti Központ** – Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett speciális szolgáltatások (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, szociálisdiagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait, a Szerencsi Járás illetékességi területéhez tartozó 16 településen (Szerencs, Alsódobsza, Megyaszó, Legyesbénye, Bekecs, Mezőzombor, Mád, Rátka, Tállya, Golop, Monok, Taktaszada, Prügy, Taktakenéz, Taktaharkány, Tiszalúc).

A Család és Gyermekjóléti Központ feladata:

- rendszeres kapcsolattartás a veszélyeztetett gyermekekkel és családjukkal
- gyermekvédelmi észlelő jelzőrendszer erősítése
- érzékenyítés
- iskolai prevenciók szükségletek igények felmérése
- lakosság hiteles és folyamatos tájékoztatása a témában
- prevenciók csoport foglalkozások tartása az iskolában
- delegálás

Esetmenedzseri csoport

Az esetmenedzserek a jogszabályban előírt feladataikat település felosztás alapján végzik. A munkaidejének fele kötött, felét terepen tölti. Az elsődleges célcsoport a járásban élő 0-18 éves korosztály és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakításában szerepet vállalnak.

Szakembereink koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, estkonferencián vesznek részt és működnek közre. Családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel. Idézésre, értesítésre tárgyaláson, elhelyezési értekezleten vesznek részt. Szorosan együttműködnek az illetékes gyámhatósággal. Lehetőségeikhez mérten, felkeresik a szakellátásba került gyermekeket gondozási helyükön. Adminisztrálnak, vezetik az esetdokumentációt és a nyilvántartás a gyermekeink védelmében elnevezésű (GYVR) elektronikus rendszerben.

Kompetenciájuk birtokában segítik a szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb őket megkereső szakembereket szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. Szakmai tevékenységüket a központ szakmai vezetője koordinálja és ellenőrzi. Az esetmenedzser a munkája során kapcsolatot tart az

Tevékenységük, olyan a gyermekek érdekeit védő speciális szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a Szerencsi Járás, területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Cél a család összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása.

A Központ javaslatot tesz a Gyámhivatal részére a kiskorú:

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

A hatósági intézkedés mentén végzett szakmai munkában szoros az együttműködés a Központ a gyermekjóléti Szolgálatok és a Gyámhatóságok és a jelzőrendszeri tagok között, kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok, szakmai munkájának a segítése, koordinálása.

[illegible]

Legyesbénye	8	10	2	-	12	10	3	-	25	20
Mád	1	6	1	-	3	3	-	-	5	9
Megyaszó	22	25	3	4	56	47	-	2	81	78
Mezőzombor	19	22	-	1	14	16	-	-	33	39
Monok	7	4	3	-	23	33	-	1	33	38
Prügy	19	27	1	-	16	17	1		37	44
Rátka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Szerencs	7	11	2	1	18	21	-	-	27	33
Taktaharkány	36	39	4	-	53	54	4	-	97	93
Taktakenéz	20	51	2	3	18	21	-	-	40	75
Taktaszada	11	21	5	5	19	30	-	-	35	56
Tállya	5	3	1	2	5	11	-	-	11	16
Tiszalúc	58	58	1	7	28	32	-	-	87	97
Összesen	223	289	29	23	268	302	8	3	526	617

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenység	Tevékenységek száma(fő) esetszám
Szociális segítő tevékenység	9
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	9
Esetkonzultáció	256
Esetmegbeszélés	45
Családlátogatások száma	415
Elhelyezési értekezleten való részvétel	16
Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	132
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	97
Nevelésbe vételi tárgyaláson való részvétel	14
Környezettanulmány készítése	358

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása a Szerencsi Járásban

A Szerencsi Járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok munkájának koordinálása céljából a szakmai vezető járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el. A szolgálathoz érkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti jelentés készül, a jelzőrendszeri tanácsadó figyelemmel kíséri a megtett intézkedések tartalmát. 2024-ben a járás család és gyermekjóléti szolgálataihoz összesen 625 db jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. A jelzések többsége közoktatási és köznevelési intézményből érkezik, annak ellenére is, hogy bizonyos iskolák alig jeleznek. Szintén nagy számban érkeznek jelzések védőnői szolgálatoktól, ezen jelzések többsége, későn jelentkezett, gondozatlan terhességről, oltáselmaradásokról szólnak. Az elmúlt évekhez képest növekvő tendenciát mutat a rendőrségi, és ügyészségi jelzések száma.

Ezen jelzések gyerekek által elkövetett szabálysértések, valamint szülők közötti konfliktusok miatt elrendelt távoltartásról szólnak. Két település Megyaszó és Tiszalúc család és gyermekjóléti szolgálatának kérésére a helyi általános iskolában megbeszélést kezdeményeztünk az oktatási

intézmények vezetőjével és a gyermek és ifjúságvédelmi felelősével. Tájékoztatást adtunk a jelzőrendszer működésének fontosságáról, közös feladatokról, a jelzések megtételének helyes módjáról. A járás család- és gyermekjóléti szolgálatai számára központunk az 1997.évi XXXI. törvényi módosítását követően szakmai napot szervezett, melyre meghívtuk Lasztócziné Szomorú Mónikát (MSZEGYI általános igazgatóhelyettes) és munkatársait, akik tartalmas és mindenre kiterjedő előadást tartottak a gyermekvédelmi jelzőrendszeri feladatokról, 235/1997.(XII.17.) Kormányrendelet alapján. A 2021.07.01. napjától bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer(GYVR) működéséről, hibáiról, tapasztalatairól, a jogszabályi változásokról.

Jelzések száma a 2024.évben a Szerencsi Járásban

Megnevezés	Küldött jelzések száma	Közvetlenül a központhoz érkezett jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	217	104
személyes gondoskodást nyújtó szolgálat	-	16
közüktatási intézmény	329	19
rendőrség	47	2
ügyészség, bíróság	8	-
állampolgár	32	-
önkormányzat	-	-
Összesen:	625	141

Járási szinten biztosított speciális szolgáltatások:

A család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- Kapcsolattartási ügyelet
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Szociális diagnózis

Kapcsolattartási ügyelet

A család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatása a felügyelt kapcsolattartási ügyelet. Kapcsolattartási ügyeletünkön az intézmény biztosítja a külön élő szülők és gyermekeik, valamint a nagyszülő és gyermekek közötti találkozások helyszínét, illetve igény szerint szakember segítségét, jelenlétét a kapcsolattartások lebonyolításához, amennyiben a találkozás egyéb módon – leginkább az érintettek kapcsolatának elégtelensége miatt – nem megoldható vagy újabb, a gyermekek számára igen megterhelő konfliktusokhoz, feszültségekhez vezethet. Mi biztosítjuk a találkozáskor a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelen lévő szülő magatartása akkor erre figyelmeztetni kell. Azonban gyakran előfordul, hogy a kapcsolattartást biztosító szakembernek szükséges kezelni a kialakult, nézeteléréseket, heves vitákat. Ezeket a kapcsolattartásokat leginkább a mentális nehézséggel, szenvedélybetegséggel, küzdő szülők, illetve nagyszülők nehezítik meg. Hatósági döntés alapján 2024. évben 3 család 15 alkalommal, a 2023. évben szintén 3 család 10 alkalommal vette igénybe a felügyelt kapcsolattartási ügyeletet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja a Központ nyilvántartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget az arra rászorulóknak, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében.

A hívások többsége, információ, tanácsadás jellegű.

Sok esetben a nyitvatartási idő meghosszabbításaként használják az ügyfelek a szolgáltatást.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység. Szerencsi Járás területén a nevelési-oktatási intézményeken belül nyújt segítséget az iskolához, óvodához köthető problémák megoldásában, gyermeknevelési kérdésekben, családon belül nehézségek megoldásában.

Célja és feladata a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői szoros együttműködésének kialakítása. Ezen feladatok elvégzését a kollégák az egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával igyekeznek biztosítani.

-Egyéni szociális munka: A diákok gyakran igénylik az egyéni beszélgetést, melyet önkéntesen, az osztályfőnök vagy egyéb szakemberek javaslatára vesznek igénybe.

Jellemző problématípusok:

- kortárs kapcsolatokat érintő problémák
- kamaszkorral kapcsolatos nehézségek
- szülőkkel való konfrontációk, „együttélési nehézségek”

A gyermekek sokszor túlterheltek, fokozott teljesítés és megfelelési vágy, a szorongásos és pánik tüneteket produkáló diákok száma is nő. Rengeteg a szorongó, önbizalomhiánnyal küzdő gyerek, sokkal nagyobb szükség van segítő beszélgetésekre, megnyugtatókra, mint korábbi években tapasztaltuk. A problémák hátterében húzódó lelki problémák esetében pszichológushoz és egyéb szakemberhez való delegálás is történt, azonban a szakemberhiány miatt nehézkes a tovább irányítás.

-Csoportos szociális munka: ez magában foglalja az osztályfőnöki órákon tartott csoportfoglalkozásokat, vagy prevenciós foglalkozásokat. Ide tartoznak még a szülőcsoportok megszervezése és lebonyolítása, a tantestületi értekezleteken való részvétel, és a pedagógusok érzékenyítése is.

-Közösségi szociális munka: az óvoda-iskola életében való aktív részvétel, legyen az kirándulás, nyílt nap, pályaaorientációs vagy egészség nap, fogadóórák.

A kliensek számára szolgálnak segítőbeszélgetéssel, tanácsadással és szükség esetén delegálják az esetet, ha az már a kompetenciahatáraikon, illetve feladatellátásukon túlmutat. Az óvodai és iskolai szociális segítő munka vonatkozásában a 2024-es évről elmondható, hogy az intézményekkel kialakított bizalmi viszony és megtapasztalt közös munka során sokkal szívesebben fogadták jelenlétünket és éltek az általunk nyújtható segítséggel. Összesen 1128 (gyermek, szülő, pedagógus, szakember) fővel tartottak kapcsolatot.

Rengeteg az iskolában megjelenő társszakma a pedagógustól a pszichológuson át a fejlesztőpedagógusig, ők az elsődleges jelzők. Ők azok, akiken keresztül eljutunk a gyermekig vagy a családig. Sok esetben nem is magával a gyermekkel kerülnek kapcsolatba a kollégák, hanem csak a

pedagógussal. Sajnos nem mondható el, hogy ez minden esetben elegendő, de az elsődleges prevenciós szintér ez. Ezt követően, ha a kolléga nem ítéli meg elegendőnek a pusztá tanácsadást, akkor maga is felveszi a kapcsolatot a gyermekkel vagy szüleivel, hogy megvalósuljon a segítő beszélgetés, beszélgetések. Amennyiben ez sem elegendő, vagy csak feltár egy sokkal nagyobb ívű problémát, akkor delegálja a klienst a megfelelő szolgáltatóhoz. Kiemelkednek a pedagógusokkal, egyéb szakemberekkel való konzultációk, amelyek sok szempontból támogatják a munkát, hiszen ők sok esetben közvetlenül tudnak a gyermekekről tájékoztatni, ami nagyon hasznos egy egyéni beszélgetés, csoportfoglalkozás vagy akár probléma esetén.

Az amúgy is leterhelt pedagógusok eszköztelennek érzik magukat a viselkedés és magatartás problémákkal küzdő gyermekeket illetően, ezért ezeknek a problémáknak megoldásában kérnek tőlünk segítséget.

Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
- a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

Együttműködés más intézményekkel

A központ jó szakmai együttműködést tart fenn a járás valamennyi család és gyermekjóléti szolgálatával, a védőnői szolgálatokkal, a házi orvosokkal, a házi gyermekorvosokkal, a járás nevelési- oktatási intézményeivel, a rendőrkapitánysággal. A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben, szoros szinte napi kapcsolatban működünk együtt a gyámügyi osztállyal. A nevelésbe vett gyermekek ügyében az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, a nevelőszülői tanácsadókkal, illetve az adott gondozási hely szakembereivel.

ESZEI Alapszolgáltatási Központ

Alkalmazotti létszám:

Intézményi dolgozói létszám előirányzata: 29 fő

Jelenleg foglalkoztatott dolgozói létszám: 24 fő

Család - és Gyermekjóléti Szolgálat: 3 fő családsegítő, ebből 1 fő osztott munkakörben óvodai és iskolai szociális segítő.

Család - és Gyermekjóléti Központ: 1 fő szakmai vezető, aki osztott munkakörben óvodai és iskolai szociális segítő,
4 fő esetmenedzser,(jelenleg 3 fő)
1 fő szociálisasszisztens.

Óvodai és iskolai szociális segítő: 3 fő ,(jelenleg 2 fő)

Az elmúlt időszak során 4 fő munkaviszonya szűnt meg közös megegyezéssel, valamint 2 fő munkavállaló alkalmazásra került sor.

A szakmai munkában megjelenő mentális leterheltséget a munkatársak egyre nehezebben élik meg. A szakemberhiány, a jelzőrendszer tagjai között megfigyelhető bizonytalanság a helyes szakmai lépéseket illetően, a felelősségvállalással járó hibalehetőségek kerülése, a rosszállástól vagy bosszútól való félelem mind-mind gátolják a gyakorlati beavatkozásokat. Célunk a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételeinek szinten tartása, lehetőség szerinti minőségi javítása, korábbi évekhez hasonló munka folytatása.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag nem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét, így hosszabb távon számolni kell a minőségcsökkenéssel. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák, az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását, az intézmény működőképességét.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés:

Városunkban működő civil szervezetek aktívan részt vesznek a társadalmi és kulturális életben. Közösségfejlesztő és érdekképviselői tevékenységükkel nagyban hozzájárulnak a város életének színesítéséhez. Az önkormányzat a civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápol, kölcsönösen segítik egymás munkáját.

Szerencs, 2025. május 16.

Kiss Attila
polgármester



HATÁROZATI JAVASLAT

...../2025. (.....)

HATÁROZAT

TÁRGY: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Szerencs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és annak végrehajtásáról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet alapján megtárgyalta és elfogadta az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló, 2024. évre vonatkozó átfogó értékelését.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékonyabb ellátása érdekében 2025. évre az alábbi ajánlásokat, illetve feladatokat határozza meg:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény változásainak követése helyi rendeletalkotással,
- hatósági feladatok ellátásában a törvényesség betartása, megfelelés az anyagi, eljárási szabályoknak,
- gyermekjóléti szolgáltatásban új módszerek bevezetése, hatékony részvétel a Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás által vállalt feladatok ellátásában,
- a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételeinek szinten tartása, lehetőség szerinti minőségi javítása, a jelzőrendszer hatékony működtetése,
- pályázati lehetőségek keresése, ennek segítségével a munka hatékonyságának, színvonalának javítása.

Felelős: polgármester
jegyző
Polgármesteri Hivatal Hatósági és Humán Irodája
Alapszolgáltatási Központ igazgatója

Határidő: 2025. évi tevékenységről szóló értékelés időpontja